

## 간호관리

### 1. 다음에서 설명하는 서비스의 특성은?

서비스는 제공하는 사람에 따라 서비스의 질이 달라질 수 있으므로 표준화 작업이 필요하다.

- ① 소멸성
- ② 무형성
- ③ 이질성
- ④ 비분리성

### 2. 간호기록 작성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 간호처치를 수행하기 전에 기록한다.
- ② 공인되지 않은 약어를 사용하여 기록한다.
- ③ 다른 간호사가 수행한 것을 대신 기록하지 않는다.
- ④ 환자의 주관적 호소를 제외하고 객관적 사실만 기록한다.

### 3. 다음에서 설명하는 환자안전 접근방법은?

환자 안전사고의 가시적 오류와 잠재적 오류를 규명하기 위해 사고 발생 후 후향적으로 조사한다.

- ① 균형성과표(BSC)
- ② 6시그마(6sigma)
- ③ 근본원인분석(RCA)
- ④ 오류유형과 영향분석(FMEA)

### 4. 다음에 해당하는 동기부여 이론은?

- 자신이 받은 보상이 비교 대상보다 과다하다고 지각하여 더 많은 업무를 맡으려고 한다.
- 자신이 받은 보상이 비교 대상보다 과소하다고 지각하여 추가적인 보상 기회를 찾는다.

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론
- ② 아담스(Adams)의 공정성이론
- ③ 로크(Locke)의 목표설정이론
- ④ 맥클리랜드(McClelland)의 성취동기이론

### 5. 직무수행평가 시 피평가자의 우수한 요소에 영향을 받아 다른 요소도 높게 평가하는 오류는?

- ① 혼 효과(horn effect)
- ② 후광 효과(halo effect)
- ③ 근접 착오(recency error)
- ④ 중심화 경향(central tendency)

### 6. 다음을 포함하는 인적자원관리 활동은?

- 간호인력 산정
- 인력 모집 및 선발
- 인력 배치

- ① 직무관리
- ② 확보관리
- ③ 개발관리
- ④ 유지관리

### 7. 관리이론 중 인간관계론에 대한 내용으로 옳은 것은?

- ① 행동과 의사결정에 대한 규칙과 절차를 문서화한다.
- ② 구성원의 생산성에 비례하여 보수를 지급한다.
- ③ 자원은 변환과정을 통해 제품 및 서비스로 산출된다.
- ④ 구성원에 대한 관리자의 관심이 생산성을 높인다.

### 8. 생명의료윤리 원칙에 대한 개념 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자율성 존중의 원칙 - 환자가 자신의 생각에 따라 선택하고 행동할 권리를 존중한다.
- ② 악행금지의 원칙 - 의도적으로 해를 입히는 것과 해를 입히는 위험을 초래하는 것을 금한다.
- ③ 선행의 원칙 - 해악을 제거하고 적극적으로 선을 실행한다.
- ④ 정의의 원칙 - 환자에게 성실하게 간호를 제공하겠다는 약속을 이행한다.

### 9. 간호단위 환경관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 입원실은 300럭스(lux) 이상의 조도를 유지한다.
- ② 다인실에는 사생활 보호를 위해 커튼이나 칸막이를 설치한다.
- ③ 격리실은 전실을 두어 이중문을 설치하고 항상 양압을 유지한다.
- ④ 간호사실은 원활한 업무를 위해 70데시벨(decibel) 정도가 적절하다.

### 10. 다음 중 집단의사결정에 비해 개인의사결정이 효과적인 경우만을 모두 고르면?

- ㄱ. 신속한 의사결정을 해야 하는 경우
- ㄴ. 의사결정의 수용성이 중요한 경우
- ㄷ. 다양한 지식을 활용해야 하는 경우
- ㄹ. 의사결정의 명료한 책임소재가 필요한 경우

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

11. 카츠(Katz)의 관리기술에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간적 기술은 구성원의 업무 수행과 관련된 지식·방법·장비 등을 사용하는 능력이다.
- ② 실무적 기술은 상위 관리계층으로 올라갈수록 요구도가 높아진다.
- ③ 개념적 기술은 조직을 전체로 보고 구성원의 활동을 조직 목표와 연결하여 이해하는 능력이다.
- ④ 실무적 기술은 구성원과 함께 일할 수 있는 인간관계 능력이다.

12. 다음 중 인력 충원을 위한 내부 모집의 장점은?

- ① 인력 충원 비용이 절감된다.
- ② 기관에 대한 홍보 효과가 있다.
- ③ 조직 내 과도한 경쟁을 예방한다.
- ④ 유능한 전문가의 영입 가능성이 높아진다.

13. 재무상태표(대차대조표)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기업 재무구조의 건전성을 알 수 있다.
- ② 기본 요소는 수익, 비용, 당기순이익 등이다.
- ③ 일정 기간 기업활동을 통해 얻어진 손익을 나타낸다.
- ④ 현금의 유입과 유출을 영업·투자·재무 활동으로 표시한다.

14. 다음 사례에 나타난 의사소통 네트워크 유형은?

- 간호부는 ‘환자경험평가’에 대비하여 각 병동 파트장이 참여하는 팀을 구성하였다.
- 팀원 모두가 자유롭게 정보를 교환하고 의사소통하고 있다.

- ① Y형
- ② 사슬형
- ③ 수레바퀴형
- ④ 완전연결형

15. 간호단위 물품관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 멸균물품은 선입선출이 가능하도록 정리한다.
- ② 재고관리 시 품목별 수량 확인을 생략한다.
- ③ 리넨의 1일 정수량은 사용량의 3배 이상으로 한다.
- ④ 유효기간이 경과하지 않았어도 사용하지 않는 물품은 폐기한다.

16. 다음 중 환자 안전사고의 예방 및 감소 방안에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사건보고 및 의사소통체계를 마련한다.
- ㄴ. 간호실무표준을 기초로 최선의 간호를 수행한다.
- ㄷ. 기관의 정책, 규정, 지침 등을 정기적으로 숙지한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 영기준 예산제(zero-based budgeting)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전년도 예산에 근거하지 않고 새롭게 예산을 책정한다.
- ② 비용과 성과를 연계함으로써 예산 낭비를 줄일 수 있다.
- ③ 물가상승률 등 전년 대비 증감률을 반영하여 예산을 책정한다.
- ④ 기존 사업의 타당성을 재평가하므로 시간이 걸리고 복잡하다.

18. 의료법령상 간호·간병통합서비스를 제공할 수 있는 의료기관이 아닌 것은?

- ① 치과병원
- ② 한방병원
- ③ 요양병원
- ④ 종합병원

19. 다음에서 설명하는 데밍(Deming)의 PDCA 단계는?

문제를 규명하고 개선 가능 분야를 검토한 후 해결 방안을 모색하고 선택한다.

- ① Plan(계획)
- ② Do(실행)
- ③ Check(검증)
- ④ Act(개선)

20. 피들러(Fiedler)의 상황적합성 이론에 근거할 때, 다음 설명에서 상황 호의성과 효과적인 리더를 바르게 연결한 것은?

- 간호관리자와 구성원 간의 관계는 좋다.
- 간호업무의 구조화 정도가 높다.
- 간호관리자의 직위 권한이 약하다.

- | 상황 호의성    | 효과적인 리더  |
|-----------|----------|
| ① 비호의적 상황 | 과업지향적 리더 |
| ② 비호의적 상황 | 관계지향적 리더 |
| ③ 호의적 상황  | 과업지향적 리더 |
| ④ 호의적 상황  | 관계지향적 리더 |